



# **Raport anual Fundația Geron**

## **2017**

Întocmit de: Dr. Aurelia Curaj



## Cuprins

<b>I.Scurtă descriere a organizației .....</b>	<b>3</b>
<b>II.Pacienți 2017 .....</b>	<b>3</b>
<b>III.Personal și activități.....</b>	<b>4</b>
<b>Activități de caritate .....</b>	<b>4</b>
<b>Activități pentru personal .....</b>	<b>4</b>
<b>Activități extra și proiecte .....</b>	<b>5</b>
<b>IV.Conducerea .....</b>	<b>6</b>



## I. Scurtă descriere a organizației

Fundația Geron a fost înființată în anul 1991, urmând ca din anul 1995 să înceapă în a oferi persoanelor vârstnice servicii medicale gratuite la domiciliu. Feedback-ul din partea beneficiarilor a fost unul pozitiv, așa că începând cu anul 2003 fundația și-a găsit un spațiu pentru a-si desfășura activitatea, și anume: „Casa Geron” situată pe Aleea Sălaj nr.6 în sectorul 5. O dată cu această schimbare, Geron a început să își concentreze activitatea asupra persoanelor dependente și semidependente funcțional.

De mai bine de 20 de ani, Fundația Geron a găzduit sute de pacienți, a ajutat la recuperarea acestora, a fost alături de sute de aparținători reușind să își construiască un renume în domeniul îngrijirii vârstnicilor.

La finele anului 2017, Fundația Geron se poate mândri atât cu respectarea și menținerea standardelor europene în ceea ce privește îngrijirea personalor vârstnice cât și cu o echipă de profesioniști atât pe parte medical cât și pe parte socială.

„Pe măsură ce-am mers mai departe, ne-am dezvoltat ca o echipă cu experiență, implicată și cu ambiții mari. Suntem alături de voi și cei dragi vouă prin serviciile de îngrijire medical și programele sociale ale Fundației Geron.”

## II. Pacienți 2017

Pe parcursul anului 2017, numărul pacienților din Fundația Geron a crescut condierabil. Dacă în anii trecuți au existat perioade în care centrul funcționa numai la etajul 1 și parter, 2017 a deschis etajul 2, acesta încă menținându-se deschis. Numărul pacienților a variat în funcție de internări, externări sau decese. Rezumând, se pot sublinia următoarele aspecte:

- la 1 ianuarie 2017, Geron avea sub îngrijire 40 de pacienți
- pe parcursul anului au avut loc 54 de internări.
- în anul 2017, fundația a asistat 21 de decese
- 17 pacienți au fost externați la domiciliu sau au fost spitalizați
- la 31 decembrie 2017, Geron avea sub îngrijire 47 de pacienți



-28 de pacienți internați de-a lungul anului încă se află în incinta fundației sub atenta îngrijire a personalului medical și cel social.

### III. Personal și activități

#### **Personal 2017:**

Echipa Fundației Geron a fost formată din: 1 medic pihiatru, 1 medic geriatru, 3 asistenți medicali, 2 psihologi (unul dintre psihologi oferind ședințe de consiliere cu aparținătorii pacienților - ședințe prevăzute în contract), 1 asistent social, 2 kinetoterapeuți, 18 îngrijitoare, 1 agent de curățenie, 2 lenjerese, 2 bucătărese, 1 gospodar. Din luna noiembrie Fundația Geron și-a externalizat serviciile de curățenie.

#### Activități de caritate

Fundația Geron are grijă nu doar de personalul și pacienții săi, ci și de cei mai puțin norocoși. Încă de la înființare Geron a oferit spijin enoriașilor prin diferite tipuri de donații și mese gratuite familiilor vârstnice și neajutorate din apropierea centrului. Pe parcursul anului 2017, printre activitățile de caritate ale Fundației Geron se pot număra:

- o masa gratuită constând în 2 porții de mâncare/zilnice pentru o familie compusă din două persoane vârstnice
- 3 mese gratuite zilnice pentru două persoane vârstnice în cadrul centrului.
- donații ce au constat în haine sau mobilier către enoriașii bisericii

#### Activități pentru personal

Echipa de conducere a Fundației Geron investește în maturitatea, pregătirea socială și psihologică a personalului. Întrucât fiecare membru al echipei se află într-un permanent contact cu o majoritate de pacienți diagnosticați cu demență, acestora le sunt necesare informații despre cum să își gestioneze emoțiile și cum să gestioneze conflictele.



Pe lângă ajutorul și orele de consiliere pe care psihologul fundației le oferă fiecărui membru în parte, conducerea organizează an de an cel puțin două sesiuni de training – sesiuni dublate din cauza programului în ture și cu participarea obligatorie.

În anul 2017, Fundația Geron s-a concentrat asupra gestionarea conflictelor la locul de muncă și a comunicării.

Prima sesiune de training „Gestionarea conflictelor la locul de muncă” a avut loc în zilele de 26 respectiv 29 mai 2017. În cadrul acestei sesiuni personalul a fost invitat să își expună opiniile personale în ceea ce privește definiția conceptului de „conflict” și cum s-ar putea diminua acesta. În funcție de răspunsurile fiecăruia, managerul alături de coordonatorul echipei au semnalat tipurile de greșeli comportamentale pe care le pot îmbrățișa indivizii în situații de conflict și au oferit posibile remedieri. Feedback-ul a fost unul pozitiv, astfel, rezultatele înțelegerii anumitor concepte și depersonalizarea de anumite situații a personalului au fost sesizate pe parcursul următoarelor 3 luni: ridicarea vocii sau neînțelegerile între membrii echipei nu au mai fost evidente.

A doua sesiune de training „Importanța comunicării la locul de muncă” a avut loc în zilele de 10 respectiv 13 noiembrie 2017. În cadrul acesteia, managerul și coordonatorul echipei au semnalat în primul rând lipsa comunicării între membrii echipei și au sintetizat subiectul comunicării folosind strategia emițător-receptor. De asemenea în cadrul sesiunii, personalul a fost instruit și în ceea ce privește comunicarea nonverbal cu pacienții. Definierea și explicarea în termeni cât mai uzuali a conceptelor de „comunicare”, „ascultare”, „feedback”, „nonverbal” sau „claritate” au împins personalul spre a-și observa și îmbunătăți (acolo unde era cazul) formele de adresare, tonul vocii, rostirea apăsată a anumitor cuvinte sau utilizarea anumitor gesturi. De asemenea trainingul a subliniat în repetate rânduri și a clarificat de ce este important și necesar ca angajații Fundației Geron să aibă în stăpânire cât mai bine *arta vorbirii*: fiecare pacient, aparținător sau coleg este un om diferit care necesită atenție și înțelegere în funcție de context. Rezultatele acestui training încep a fi observabile, însă vor fi definitive în a doua lună a anului 2018.

## Activități extra și proiecte

Pe parcursul anului Fundația Geron s-a extins atât din punct de vedere al capacității de funcționare, cât și din punct de vedere al activităților extra pe care a început să le desfășoare. Echipa de conducere împreună cu echipa de social au organizat întrevederi între elevii de la școlile apropiate din zonă și vârstnici, încercând să stabilizeze bazele programului „POD între generații” – un program dedicat celor tineri pentru a-I învăța cum să



se raporteze la cei vârstnici. De asemenea, cu ocazia sărbătorilor anuale, grupuri de elevi au vizitat centrul delectând atât personalul cât și pacienții cu programe de colinde, măștișoare, flori etc.

Voluntariatul a reprezentat altă activitate bine evidențiată pe parcursul anului 2017. Studenții ai facultății de asistență socială, de medicină, psihologie sau studenții școlii de asistență medicală au învățat și au practicat din cunoștințele lor în „lucrul cu vârstnicul”.

Unul din cele mai cunoscute programe-proiect ale Fundației Geron a continuat cu succes și în anul 2017. „Universitatea Geriatrică” este unul din programele care a susținut și s-a dezvoltat în continuare pe tema „educației în alimentație”. În cadrul programului, Dna.Dr.Aurelia Curaj a elaborat și prezentat prelegeri dar a și susținut workshop-uri pe tema educației în alimentație și a stilului de viață sănătos.

Pe de altă parte, sub îndrumarea Dnei.Dr.Aurelia Curaj și sub umbrela Universității din București, Geron a găzduit două proiecte europene AAL – „Active and Assisted Living Programme” câștigate în anul 2016. Proiectele Palette și Brain@Home (în colaborare cu țări europene precum: Olanda, Slovenia, Italia, Ungaria și Polonia) au ca scop crearea unor platforme digitale pentru a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor pensionate sau în curs de pensionare aflate la domiciliu. Cele două proiecte propun crearea și testarea unor platforme pilot cu ajutorul unor grupuri țintă de persoane de 50+ ani. Întâlnirile cu potențialii utilizatori finali au avut loc în cadrul Fundației Geron sub îndrumarea managerului de proiect: dr.Aurelia Curaj.

#### IV. Conducerea

Fondatorul, președintele și managerul Fundației Geron, Dr.Aurelia Curaj, este medic primar în specialitatea geriatrie-gerontologie și Lect.Univ.Dr al catedrei de Sociologie și Asistență Socială din cadrul Universității din București.